Leben im Alter
Caritas-Einrichtungen

Unsere Führungsleitsätze

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
liebe Kolleginnen und Kollegen im
Auftrag der Caritas,

in den Jahren 2013 und 2014 haben wir gemeinsam unser neues Leitbild „Miteinander. Für ein gutes Leben im Alter.“ entwickelt. Ein wichtiger Schritt, um deutlich zu machen, welche zentralen Werte für uns als christlicher Träger unverzichtbar sind, um eine würdevolle, wertschätzende und achtsame Begleitung von hilfs- und pflegebedürftigen Menschen glaubwürdig und authentisch sicherstellen zu können.

Gute Führung hat diese zentralen Werte stets im Blick und ist eine wichtige Voraussetzung für die Zufriedenheit und das Engagement unserer Mitarbeitenden. Und nur wer zufrieden und engagiert ist, kann auch professionell und mit Herz hilfsbedürftige Menschen begleiten und pflegen. Vor diesem Hintergrund haben wir die vorliegenden Führungsleitsätze entwickelt.

Unter dem Titel GEMEINSAM MEHR ERREICHEN beschreiben diese unser Verständnis von guter Führung und wie gute Führung zu einem wertschätzenden, ehrlichen und gerechten Miteinander im Sinne unseres Leitbilds beitragen kann.

Entscheidend ist, dass diese Führungsleitsätze in unserem praktischen Alltag von Führungskräften gelebt und von Mitarbeitenden erfahren werden. Dann werden wir GEMEINSAM MEHR ERREICHEN.

Georg Sperrle
Geschäftsführer der Caritas-Einrichtungen gGmbH

Unsere Führungsleitsätze

Wir begeistern für unsere Arbeit

Wir tragen als Führungskräfte die Verantwortung dafür, dass unsere Mitarbeitenden engagiert und motiviert ihrer Arbeit nachgehen und beste Dienstleistungen erbringen. Durch unser Vorbild und Engagement verstehen wir uns als „Triebkraft“ für Motivation und Begeisterung.

Wir führen mit Anerkennung und Wertschätzung

Gute Leistungen und das fortwährende Engagement unserer Mitarbeitenden sehen wir nicht als Selbstverständlichkeit an. Wir loben die Leistungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeitnah und teilen unsere Anerkennung und Wertschätzung für gut geleistete Arbeit sachbezogen und ehrlich mit.

Wir hinterfragen, prüfen und reflektieren – Prozesse, Strukturen und uns selbst

Wir nehmen Prozesse und Strukturen nicht als gegeben hin, sondern überprüfen sie auf Sinnhaftigkeit und Verbesserungsmöglichkeiten. Unser eigenes Verhalten und Handeln reflektieren wir kritisch und sind offen und bereit, es anzupassen.

Wir erwarten und geben konstruktives Feedback

Besteht Anlass für Kritik, betrachten wir dies nicht als Makel oder persönliches Vergehen, sondern als Chance für Verbesserungen. Kritikpunkte und Fehler sprechen wir offen, direkt, sachlich und konstruktiv an. Wir nutzen Feedback und Kritik, um gemeinsam daraus zu lernen. Wir sind uns bewusst, dass es dennoch zu Situationen kommen kann, in denen eine konstruktive Zusammenarbeit nicht (mehr) möglich ist und in denen wir als Führungskräfte Konsequenzen aufzeigen oder Sanktionen einleiten müssen.

Wir sind zuversichtlich und ausdauernd

Viele Aufgaben, Ziele oder Veränderungen brauchen Zeit. Wir verfolgen Ziele, Aufgaben und Veränderungsprozesse auch über einen langen Zeitraum hinweg und wissen um die Bedeutung unserer Ausdauer und Hartnäckigkeit. Sind wir mit schwierigen Situationen und Herausforderungen konfrontiert, haben wir die Gewissheit, dass wir diese aus eigener Kraft und mit unserem persönlichen Einsatz selbst bewältigen können. Dabei sind wir in der Lage zu entscheiden, wann und unter welchen Voraussetzungen wir externe Unterstützung benötigen.

Wir vertrauen auf die Kompetenzen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir wissen, dass wir nicht alles selbst machen können und dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Aufgaben, die wir ihnen übertragen, verantwortungsvoll und bestmöglich ausführen. Daher übertragen wir ihnen vertrauensvoll die jeweiligen Aufgaben, sorgen für die notwendigen Handlungsspielräume und geben ihnen eindeutige Entscheidungsbefugnisse. Wir fördern damit die Eigenständigkeit und Verantwortungsübernahme unserer Mitarbeitenden und schaffen uns als Führungskräfte zugleich notwendige Ressourcen.

Wir entfalten Potenziale

Wir schaffen Möglichkeiten für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ebenso wie für uns selbst, Potenziale zu entfalten, Kompetenzen einzubringen und Neues zu lernen, sowohl am Arbeitsplatz als auch durch geeignete Fort- und Weiterbildungen. Besondere Talente betrachten wir als wertvolle Ressource, die es zu fördern und zu unterstützen gilt. Wir wissen, dass die (Weiter-)Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine zentrale Führungsaufgabe darstellt und eine notwendige Bedingung für die Gewährleistung einer bestmöglichen Dienstleistungsqualität ist.

Wir überzeugen und setzen um

Viele Ideen, Ziele oder Veränderungen stoßen nicht immer auf sofortige Gegenliebe. Wir verfolgen wichtige Ziele und Veränderungen auch bei Widerständen und setzen sie auch dann um, wenn daraus Konflikte entstehen können. Wir überreden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht zur Mitwirkung, wir leisten wirkliche Überzeugungsarbeit und wissen um die Kraft von durchdachten Argumentationen.

Wir handeln fair und gerecht

Wir wissen um unsere Vorbildrolle und leben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die zentralen Werte und Motive der Caritas-Einrichtungen aktiv vor. Wir tragen Sorge für einen fairen, gleichberechtigten Umgang mit allen Mitarbeitenden und lassen ihnen in gleichem Maße Aufmerksamkeit und Wertschätzung zukommen.

Wir haben „das große Ganze“ im Blick

Wir sind tagtäglich mit den verschiedensten Interessensgruppen und Zielen konfrontiert, und es ist uns ein wichtiges Anliegen, diese in unserem Denken und Handeln bestmöglich zu berücksichtigen. Ganzheitliche Lösungen schaffen, einen Konsens herbeizuführen und den Blick fürs „große Ganze“ wahren – das leitet unser Handeln in komplexen Situationen und Problemfällen.

Herausgeber:
Caritas-Einrichtungen gGmbH
Franziskanergasse 3
97070 Würzburg
Telefon: 0931/386 689-00
Telefax: 0931/386 689-09
E-Mail: info@caritas-einrichtungen.de
Internet: www.caritas-einrichtungen.de
Stand: Januar 2016

Leben im Alter
Caritas-Einrichtungen

Fotos: Fotolia